Политика конфиденциальности

Правила обработки персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - Политика), осуществляемая Обществом с ограниченной ответственностью «МАРТИК клиника эстетической хирургии» (далее - Оператор), регулирует порядок обработки и использования персональных данных физических лиц, пользующихся сервисами Сайта clinicmartik.ru

Передавая Оператору персональные данные посредством использования Сайта, при заполнении формы обратной связи, Пользователь дает свое согласие (добровольное и бессрочное) на использование персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие не является письменным, так как Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные. Согласие дается в соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) "О персональных данных".

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

Файлы cookies могут использоваться для отслеживания действий пользователя на сайте, анализировать его посещаемость, источники трафика и другие данные, помогающие анализировать работу сайта и улучшать ее. Также, могут использоваться для определения повторных посещений пользователя, сохраняя настройки и предпочтения пользователя в работе сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

Оператор может обновлять Политику по мере необходимости. Рекомендуем Пользователям периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

1. Термины

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу clinicmartik.ru. . Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Пользователь - лицо использующее Сайт.

1.3. Персональные данные - персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта.

1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. Состав и цели использования информации о Пользователе

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

· фамилия, имя, отчество;

· номер телефона.

2.2. Оператор обрабатывает, по мере необходимости, следующие данные, передающиеся автоматически при посещении Сайта:

· IP-адрес;

· информация о браузере;

· продолжительности пребывания на Сайте;

· адрес сайта, с которого был осуществлен переход и т.д.

2.3. Обработка указанных выше персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

· подготовка и направление ответов на заявки и обращения Пользователя;

· заключение и выполнение договоров на оказание медицинских услуг;

· направление в адрес Пользователя информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах клиники, сервисах Сайта;

· предоставление технической поддержки Пользователю при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.4. Персональные данные Оператором не распространяются и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (ред. от 24.06.2025) и настоящей политикой конфиденциальности.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Оператор имеет право хранить персональные данные только на серверах на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.4.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.4.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики, в следующих случаях:

3.5.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.5.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания услуг Пользователю.

3.6. Оператор не несет ответственность за порядок использования персональных данных Пользователя третьими лицами, если такая передача не нарушает данную Политику.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь гарантирует, что все персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

4.2. Пользователь вправе изменять свои персональные данные, обратившись к Оператору по телефону или написав электронное письмо на почту: support@clinicmartik.ru

4.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору по телефону или написав электронное письмо на почту: support@clinicmartik.ru

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Cookies

6.1. Оператор использует файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках устройств Пользователей во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователей.

6.2. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства.

7. Иные положения

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

7.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

7.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7.6. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: support@clinicmartik.ru